

shares

Extra

Interim Management



[Ga naar de voorpagina](#)

[Vorige pagina](#)

[Volgende pagina](#)



**“Met een goed gesprek,
de juiste vragen en af en
toe een beetje humor
kom je een heel eind.”**

In gesprek met Puck Fillekes en Hans Besseling over de kracht van Team Interim Management

“Iedereen wist: dit is een
teammanager die voor ons staat.”

Toen haar teammanager Cultuur en
Economie vertrok, stond directeur
Puck Fillekes, van de gemeente
Gorinchem, voor een uitdaging: rust
brengen in een goed functionerend,
maar zoekend team.

Ze zocht dan ook geen ‘typische
interimmer’, maar iemand met
zorg voor mensen én kennis van
gemeentelijke organisaties.

Via Bedrijfsvoering Drechtsteden
kwam Hans Besseling in beeld, van

Team Interim Management: een pool
van ervaren managers die flexibel
inzetbaar zijn. Met zijn kunde,
empathie en scherpe blik bleek Hans
precies de juiste match.

Meteen een klik

Puck: “De sollicitatiebrief van Hans
viel meteen op door de inhoud
en de creatieve insteek. Ook de
eerste kennismaking was fijn. Maar
belangrijker nog: hij kent de regio, is
kalm en heeft hart voor mensen. Dat
voelde meteen goed.”

Hans beaamt dit: “We spraken
elkaar op woensdag en de week
erop waren ze al begonnen met de
voorbereidingen en kon ik aan de
slag.”

Meer dan alleen waarnemen

Hans: “Mijn doel was het team goed
overdragen aan een vaste opvolger.
Ik begon met luisteren en mensen
te leren kennen: wat speelt er? Waar
liggen de zorgen? Die zorgen waren
er op het gebied van gezondheid. En
aan de economiekant lagen er te veel
opdrachten.

Daar moesten keuzes gemaakt
worden. Puck zat ook met de
samenstelling van haar team.”

“Cultuur en Economie zijn twee
aandachtsgebieden die best wel van
elkaar verschillen. Daarom heb ik
Hans gevraagd in kaart te brengen
wie wat doet in het team en te kijken
hoe de capaciteit het beste kon
worden ingezet.

Dit gaf een mooie basis voor de vaste
teammanager die we zochten, om een
vliegende start te maken.”

Een succesvolle aanpak

Hans zijn benadering werd
gewaardeerd én bleek succesvol.

Puck: “Ik zag dat mensen weer tot
rust kwamen en Hans heeft ze echt
geholpen stappen te zetten. Soms
in de vorm van minder uren, soms
door een verschuiving naar een ander
aandachtsgebied.” Hans: “Met een
goed gesprek, de juiste vragen en af
en toe een beetje humor kom je een
heel eind. Wat ook hielp is dat ik me
meteen helemaal op mijn plek voelde.
Met een goede ontvangst, acceptatie
van mijn aanpak en een fijn MT om
mee samen te werken.” ▶



Hans Besseling, Linda den Otter, Nanette van Ameijde-Poortman, Marc Kickert, Bas Baggerman.



Erwin Butzelaar, Corine Verver-van Geesbergen, Joyce Boer-Pronk en Sanne Schippers.

Gezamenlijke uitdagingen

Naast successen waren er ook uitdagingen.

Hans zegt: "Ik had bijvoorbeeld een kleine botsing met een ander team, door verschillende verwachtingen. Maar dat werd niet weggedrukt.

We erkenden het, pakten het aan en wisten elkaar toch vast te houden. Dat is professioneel samenwerken.

Er waren ook nog een aantal losse eindjes toen ik wegging: een stukje professionaliteit, opdrachtgever- en opdrachtnemerschap, de verdeling van middelen en mensen. Daar mocht het gesprek over doorgaan en dat is ook gebeurd, samen met de nieuwe teamleider."

Feestelijk afscheid

Bij zijn afscheid is Hans niet stilletjes door de achterdeur vertrokken. Het team organiseerde een prachtig afscheidsfeestje.

"Ons beleid is dat we het afscheid van interimmers beperkt houden. Maar Hans werd echt in het zonnetje gezet door het team, als iets tussen Sinterklaas en de Kerstman", vertelt Puck. "Dat zegt alles over hoe waardevol zijn inzet is geweest."

Blijven samenwerken

De opdracht van Hans zit erop, maar de samenwerking zeker niet.

Puck: "Door Team Interim Management verspreid kennis in de regio Drechtsteden-Gorinchem.

Iemand die Dordrecht al kent en daarna bij ons komt werken, brengt ervaring mee en weet ook waar verschillen zitten."

Door te leren van die verschillen en overeenkomsten groeien we allemaal. En dat hebben we hard nodig.

Zeker binnen alle regionale samenwerkingsopgaven.

Hans sluit af: "Uiteindelijk doen we allemaal dezelfde dingen, voor dezelfde inwoners in dezelfde regio.

Ik zou willen zeggen: blijf ons benaderen. We kijken graag mee wat we kunnen betekenen, voor alle gemeenten."

Over Team Interim Management

Hans: "Team Interim Management is ontstaan vanuit de regionale behoefte om flexibel en kwalitatief management in huis te hebben.

We zijn met negen mensen: allemaal bewust kiezen voor deze interim-aanpak. Je moet kunnen instappen, bijdragen en weer loslaten." ■

"Door Team Interim Management wordt kennis in de regio verspreid en dat hebben we hard nodig."

Colofon

Tekst - Fay Huigen en
Sandra Borger, Fraas+Faam

Eindredactie - Team
Communicatie Regio

Fotografie - Maartje Brockbernd
Fotografie

Vormgeving - Team
Communicatie Regio

Postadres
Postbus 8
3300 AP Dordrecht

Telefoonnummer
078 - 770 8000